

Infobrochure laptops – BYOD (Bring your own device)

Schooljaar 2020-2021

Beste ouder, beste leerling,

Het opleidingsaanbod van onze school wordt al geruime tijd onderworpen aan een heuse digitalisering. Niet alleen de lessen in de school worden meer en meer gedigitaliseerd, maar ook de jobs binnen de sectoren waarvoor we de leerlingen opleiden ondergaan een digitale revolutie. Sterk inzetten op digitale competenties is dus niet langer een keuze, maar een maatschappelijke verantwoordelijkheid van onze school. De school investeerde de laatste jaren erg intensief in digitale toestellen, een sterk en toekomstig netwerk met gefaseerde uitrol van wifi voorziening doorheen de school, maar ook leerkrachten en directie dienen zich continu bij te scholen om mee te blijven met deze evolutie.

Om leerlingen optimaal voor te bereiden op de toekomst, is onze school van mening dat leerlingen zelf een draagbare computer (laptop) moeten hebben. Onze wereld is mobiel, we dienen om te kunnen gaan met verandering en overal en meer en meer worden we geconfronteerd met digitalisering. Het aanbieden van laptops op de school waar leerlingen in de schooltijd gebruik van kunnen maken, loopt met deze revolutie tegen zijn grenzen aan. Het gaat hier allerm minst om een besparingsactie van de school (de laptops blijven voorradig + investeringen blijven doorlopen), maar eerder een visie en keuze om leerlingen digitaal weerbaar te maken voor de evoluties in onze maatschappij. Leren stopt immers niet langer aan de schoolpoort. Integendeel. Dit bleek des te meer met de laatste COVID-19 situatie.

Concreet betekent dit dat we vanaf schooljaar 2020-2021 verwachten dat de leerlingen in het TSO van het 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} leerjaar zelf een laptop mee naar school nemen. Voor alle andere leerjaren (1^{ste} graad, 3TSO en 4 tot en met 7 BSO) is de voorziening van een eigen toestel nog geen verplichting in schooljaar 2020-2021 en zal er dus ook niet structureel in de lessen met het toestel gewerkt worden. Een aankoop is evenwel goed te overwegen, mocht uw zoon of dochter thuis geen eigen laptop hebben om met regelmaat taken en andere opdrachten te maken. Het is onze ambitie om binnen afzienbare tijd deze maatregel verder doorheen de school te verspreiden, dus in de andere leerjaren en onderwijsvormen als BSO en lagere jaren in het TSO studieaanbod. De school onderzoekt momenteel met welke snelheid we deze stappen kunnen zetten en in welke mate we de ganse school hierin betrekken, maar we wensen u hiervan als ouder al zeker op de hoogte te brengen. U kan echter als ouder nu reeds intekenen op het aanbod van de school.

Nagenoeg elke leerling van onze school zal dus hoogstwaarschijnlijk op termijn een persoonlijke laptop hebben. In nagenoeg alle klassen is er een snelle draadloze internetverbinding. Waar nog niet, wordt momenteel werk van gemaakt. Hierdoor creëren wij heel wat mogelijkheden voor een krachtige leeromgeving die meer en meer digitaal wordt. We houden daarbij het financiële aspect steeds in het achterhoofd (meer digitaal betekent ook dat we naar manieren kijken om te besparen op aankoop van invulboeken en afgedrukte papieren cursussen). Ook aandacht voor niet-digitale vaardigheden blijft aangewezen (eenvoudige notities maken, schets, ...), dus niet steeds alles zal door het werken met een laptop kunnen vervangen worden.

Met deze infobrochure trachten we u meer informatie te geven over de huidige mogelijkheden en verwachtingen van de school op korte termijn. Heel deze stapgewijze digitale transformatie verwacht een gezamenlijke inspanning, zowel van u als ouder, uw kind, maar ook wij als de school. We dienen er echter samen voor te zorgen dat onze kinderen of leerlingen klaar zijn voor hun verdere carrière en alle kansen krijgen om een succesvolle toekomst uit te bouwen en later met twee voeten stevig in de maatschappij te staan!

Inhoudsopgave

Infobrochure laptops – BYOD (Bring your own device) Schooljaar 2020-2021	1
1. Voordelen en opportuniteiten.....	4
1.1. Voordelen van het BYOD principe (Bring Your Own Device).....	4
1.2. Advies van de school	4
1.3. Wat doen wij als school?	6
2. De beschikbare toestellen	8
Basistoestel	9
Upgraded toestel	10
3. Dagelijks gebruik	11
3.1. Verleiding	11
3.2. Hoe werk je met documenten?.....	11
3.3. Je account	12
3.4. Veiligheid eerst!.....	12
4. Service	12
4.1. Wat en wanneer ondersteunen we?.....	12
4.2. Wat bij pech? (alleen geldig voor toestellen aangekocht via de school).....	12
4.3. Softwarematige problemen	13
4.4. Technische problemen binnen garantie.....	13
4.5. Technische problemen buiten garantie	13
4.6. Als iemand anders schade toebrengt.....	14
4.7. Wat tijdens schoolvakanties?	14
5. De financiële afhandeling	14
5.1. Bestelling	15
5.2. Huurovereenkomst laptop.....	15
5.3. Laptop ophalen	15
5.4. Financieel.....	15
5.5. Wat als je na september instroomt?	16
5.6. Wat als je de school vroegtijdig verlaat?	16
5.7. Wat bij verlies van het toestel?	16
6. Op termijn een laptop voor alle leerjaren	17
7. Een probleem met de laptop.....	17

1. Voordelen en opportuniteiten

1.1. Voordelen van het BYOD principe (Bring Your Own Device)

Wat zijn de voordelen van het gebruik van een persoonlijke laptop in de klas?

- Leerlingen leren kritisch informatie opzoeken via internet.
- Leerlingen leren nieuwe digitale technologieën gebruiken als tekstverwerking, rekenbladen, digitaal presenteren en online communiceren, digitaal administratie bijhouden, 2D en 3D tekenen, programmeren, leer- en opleidings specifieke platformen gebruiken, ... (dus meer dan enkel Facebook en andere sociale media).
- Leerkrachten kunnen extra oefeningen voorzien (verkennend, verdiepend of versterkend) om leertrajecten meer gepersonaliseerd en op maat aan te bieden.
- Instructiefilmpjes, digitale belevingen en andere demonstraties kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er tijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger op school te behandelen.
- Leerlingen kunnen delen van de leerstof thuis opnieuw bekijken waardoor leerlingen thuis beter kunnen oefenen, ieder kan de leerstof op zijn tempo verwerken.
- Leerlingen kunnen thuis samenwerken aan oefeningen met andere leerlingen (de fysieke afstand is geen drempel meer).
- Doordat iedereen een eigen laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden (bijvoorbeeld leerlingen met een computer thuis tegenover leerlingen zonder een computer thuis).
- Besparing op kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven. Maar aangezien een parallel scenario zonder laptop momenteel niet bestaat, is het precieze bedrag moeilijk te berekenen. We maken steeds een grondige kosten-batenanalyse bij elke keuze zodat we u als ouder niet opzadelen met onnodige aankopen. De digitale revolutie in de maatschappij zorgt er echter voor dat de aankoop van een laptop dient beschouwd te worden als een toekomstige investering in de ontwikkelkansen van uw kind. Attitudes als zorg dragen voor én het in orde houden van dit toestel zijn verantwoordelijkheden die we onze leerlingen en kinderen moeten meegeven.

1.2. Advies van de school

Onze school kiest er bewust voor om geen specifiek type toestel te verplichten, maar legt wel een aantal minimumvoorwaarden op. Deze minimumvoorwaarden zijn niet lukraak gekozen, maar zijn het resultaat van onze ervaringen en de huidige adviezen van de softwareleveranciers voor de pakketten waarmee onze leerlingen aan de slag gaan. De school onderzocht de huidige markt en kwam tot een samenwerking met Signpost om u een interessant voorstel aan te bieden (Signpost is de grootste aanbieder in Vlaanderen van laptops voor leerlingen in scholen). We kozen hiermee dus een krachtige partner die, bovenop het louter aanbieden van een zeer voordelige prijs voor

de toestellen, ook heel wat bijkomende diensten voorziet die door de schaalgrootte mee in het aanbod zonder meerkost vervat zitten.

Minimumvoorwaarden voor gebruik van een laptop toestel binnen onze opleidingen staan onderaan vermeld. U bent echter vrij om zelf een toestel met deze minimumvoorwaarden aan te schaffen of een toestel te gebruiken dat u recent (minder dan 2 jaar oud!!) reeds aankocht dat voldoet aan onderstaande gegevens.

- Intel i5 processor of gelijkwaardig (Ryzen 5, ...) -> geen Celeron, i3 en andere minder krachtige processoren
- 8GB intern geheugen of meer
- SSD harde schijf (minstens 256 GB of meer)
- Minimum 14 inch scherm
- Minstens 2 USB poorten (liefst 1x USB 3.0)
- Display poort of HDMI
- 802.11 ac wifi
- 10/100/1000 Ethernet aansluiting
- U voorziet een eigen bijkomende verzekering. De school komt niet tussen bij schade op school, thuis of op weg van/naar school!
- Nog belangrijk: u hoeft in principe geen bijkomende software aan te kopen. Alle nodige software voor school/thuis hebt u reeds via het Academic software platform dat door onze school standaard wordt aangeboden. Op smartschool kan u alle informatie vinden omtrent dit aanbod, mocht u dit ontgaan zijn.

Om u de moeite van een zoektocht naar een degelijk toestel te besparen en om u een interessant aanbod over te maken waar garantie, service en verzekering reeds mee in de prijs begrepen zijn, adviseert onze school ten stelligste om een toestel via het aankoopplatform van Signpost aan te bieden. Onze school kan immers zelf geen reparatie of hersteldienst aanbieden wanneer uw eigen toestel het begeeft. Wij vragen u daarom onderstaand voorstel te verkiezen van Signpost, maar u blijft uiteraard volledig vrij:

- Bij een defect van de eigen laptop krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- Een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies.
- Garantie en verzekering inbegrepen voor de marktconforme prijs van alleen het toestel.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...).
- Aankoopprijs is laag door het grote aantal dat samen wordt aangekocht (ook buiten onze school).

- Iedereen identieke software zodat in de klas geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel, daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

1.3. Wat doen wij als school?

Een laptop is een aanzienlijke kost. Dit trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken en onze werking te verbeteren om uw kind beter voor te bereiden op zijn/haar toekomst.

Wij blijven alvast:

- investeren in een toekomstgerichte digitale infrastructuur op school (sterke wifi, opbergsysteem laptops, nieuw innovatief machinepark waardoor leerlingen mee blijven met de evoluties in de sectoren)
- streven naar minder kopieën en/of dure leer- en werkboeken zodat we aandacht blijven hebben voor de totale schoolrekening.
- onszelf bijscholen op digitaal en ICT vlak om jullie zoon/dochter nog beter te kunnen sturen in het digitaal leerproces.
- inspanningen leveren en pionieren om jullie steeds en ten allen tijden een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van de leervorderingen van uw kind.
- vermijden dat we teveel digitale platformen gebruiken. De school werkt samen met een aantal pioniers om meer gegevens van leerlingen te centraliseren zodat we slechts een beperkt aantal platformen moeten gebruiken.
- inzetten op sterke digitale omgevingen die een duidelijke meerwaarde hebben ten opzichte van een klassiek leerproces. Niet dus digitaal gebruiken om zomaar digitaal mee te doen, maar wel daar waar nodig en dit een duidelijke meerwaarde is!

Daarnaast willen wij leerlingen binnen een digitale context versterken met kerncompetenties en gelden als essentiële vaardigheden voor de 21ste eeuwse onderwijs:

- Creativiteit
- Kritisch denken
- Communiceren
- Samenwerken

Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een team bij elkaar gebracht die zich hiervoor inzetten.

- Een ICT-coördinator op scholengroepniveau, een ICT werkgroep binnen de school en een lokale ICT-ondersteuner die het eerste aanspreekpunt is bij problemen.
- In de aanvangsfase zal onze lokale ICT-ondersteuner het eerste aanspreekpunt zijn bij eventuele problemen. Het is evenwel zo dat deze persoon zelf geen herstelservice zal opnemen. Deze dienst wordt verzorgd door Signpost zelf of via uw eigen kanaal wanneer u opteert om buiten het schoolaanbod via Signpost een laptop te voorzien.
- Onze ICT-ondersteuner is de hele dag aanspreekbaar voor alle leerlingen, zowel tijdens lesuren als tijdens speeltijden (behalve de middagpauze van de medewerker zelf).
- Via ons eigen berichtensysteem (Smartschool) of mail kunnen leerlingen en ouders deze personen contacteren.

2. De beschikbare toestellen

Wanneer u opteert voor de bestelling van een laptop via Signpost, kan u via de aangeleverde webshoplink bestellen. Indien u zelf via eigen weg wenst aan te kopen, kan dit ook. U zorgt dan zelf voor alle afhandeling, verzekering, herstellingen, installaties en garantie.

Afhalen van het toestel gebeurt op een vooraf afgesproken dag van het nieuwe schooljaar. Juiste uurregeling en datum worden via smartschool aan alle personen die via Signpost bestellen bezorgd. De actieve leerlingen worden ook Smartschool verwittigd. Hou dus zeker de smartschool berichten in de gaten in dat geval.

Elk BYOD toestel uit het Signpost-project is inclusief:

- Toestel 4 jaar garantie (ook op batterij)
- Maximale herstellkost van € 150 incl. BTW
- Diefstalverzekering met € 150 incl. BTW franchise (PV noodzakelijk)
- Assessment Q (digitaal examineren/toetsen afnemen)
- Management 4 Schools (M4S): overzicht voor school aankopen via Signpost
- Intune licentie: school kan makkelijk laptops configureren/beheren/software installeren
- Hoes
- Image op maat (vooraf voorziene configuratie van laptop voor schoolgebruik met nodige educatieve pakketten)
- Labels
- Afvalvrije uitlevering

Hoewel wij pleiten om via het systeem aan te kopen dat de school voorziet (en waarin dus alle service via Signpost omvat zit die wij zelf niet kunnen opnemen), is het mogelijk dat u ofwel een goedkopere oplossing zoekt die tegemoet komt aan de minimumvoorwaarden van de school (zie punt 1.2) of een gameversie zoekt aan te schaffen dat uiteraard nog een stuk duurder uitkomt dan de huidige aanbiedingen. In dat geval kan u contact opnemen met de school door een mail te sturen naar wim.bats@takeerbergen.be.

Een alternatief voor een goedkoper toestel is doorgaans de aankoop van een refurbished toestel. Het gaat hier om toestellen die 2 tot 3 jaar gebruikt werden door grote professionele bedrijven en daarna opgeschoond worden om opnieuw in de handel komen. Wij kunnen u als school daar evenwel een suggestie doen, maar aangezien daar verder geen enkele service onder valt en de school zich verder ook niet mengt in de aankoop, verankeren wij dit niet in ons standaard aanbod.

Het gametoestel is een krachtiger toestel met zwaardere processor, intern geheugen en vooral een nog sterkere grafische kaart en wordt ook onder de voorwaarden van Signpost geleverd. Gezien dit geen hoofddoel is van de school, zit dit evenwel niet in ons standaardaanbod vervat, maar wij kunnen dit wel aanbieden.

Basistoestel

Met de Thinkpad E14 van Lenovo kan u heel de dag naadloos werken – ideaal voor de meer professionelere toepassingen met extra rekenkracht. Met ingebouwde beveiliging en betrouwbaarheid, wordt de E14 geleverd met een fantastisch 14 inch FHD-scherm en uitzonderlijke audio, discrete graphics en breedbeeld IPS-technologie.



Lenovo Thinkpad E14

14" Full HD (1920x1080)

Amd Ryzen 5 4500u

256GB SSD M.2 NVME

8GB DDR4

AMD Radeon Graphics 6C

Intel 2x2 AX

1x HDMI, 1x RJ45, 1x USB-C, 2x USB

4 jaar onsite next business day
(ook batterij)



Upgraded toestel

(advies afdeling TSO houttechnieken / multimedia (vanaf 1/9/21) / ICT (vanaf 1/9/21))

De ThinkPad E15 levert dag in dag uit uitstekende prestaties en kan elke school vooruit helpen. Met verbeterde verwerking, geheugen en opslag is geen enkele taak te groot.

Discrete graphics en een 15,6-inch FHD-scherm, plus ultramoderne luidsprekers en audio, zorgen ervoor dat u niets mist. En er is extra gemoedsrust met de ingebouwde beveiliging, betrouwbaarheid en betaalbaarheid. Het 15,6-inch toestel heeft een numeriek klavier.



Lenovo Thinkpad E15

15,6" Full HD (1920x1080)

Amd Ryzen 7 4700u

256GB SSD M.2 NVME

12GB DDR4

AMD Radeon Graphics 8C

Intel 2x2 AX

1x HDMI, 1x RJ45, 1x USB-C, 2x USB

4 jaar onsite next business day
(ook batterij)



3. Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een usb-muis en/of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje! Heb je in de loop van de dag toch een lege batterij, dan laad je je laptop enkel op in een lokaal waar je aanwezig bent of tijdens de middagpauze. Bij misbruik en een overdreven onachtzame houding kunnen attitudenota's opgemaakt worden.

3.1. Verleiding

Sociale media (Facebook, ...) kunnen soms een obstakel worden. Toch stelt onze school geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen beperkingen instellen. Maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven in onze maatschappij. We moeten onze leerlingen hiermee leren omgaan. Dat gebeurt in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

3.2. Hoe werk je met documenten?

Tijdens de eerste lessen (en doorheen het schooljaar indien nodig) krijgt de leerling de nodige uitleg hoe ze moeten werken met de laptop en hoe ze zich moeten aanmelden op het wifi-netwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij de ICT-ondersteuner op school (dhr. Bats).

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan geraken. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Een heel veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium kan onmogelijk defect geraken. Onze school biedt je online opslagruimte via Smartschool of via Microsoft 365/Google drive (wordt nog beslist). In de klas zal je uitleg krijgen over hoe je hiermee moet werken. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

3.3. Je account

De laptop heeft een account met beheerdersrechten welke te gebruiken is door leerlingen en ouders. De gebruikersnaam van de leerling zal je nog bezorgd worden door de school. Je kan je wachtwoord zelf kiezen.

3.4. Veiligheid eerst!

- Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.
- Je zorgt zelf voor een degelijke, stevige tas waarin je zowel je boeken als je laptop kan steken. Zorg ervoor dat deze tas een dempende functie heeft, mocht je toestel toch hard tegen de grond terecht komen.
- Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.
- Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij tijdens speeltijden veilig opgeborgen zit in je boekentas, je locker of je eigen kastje in je afdeling (indien voorhanden).

4. Service

De school zorgt ervoor dat de leerling steeds een operationele laptop ter beschikking heeft wanneer je een laptop via het schoolsysteem hebt aangeschaft. Dit zit vervat in de garantie van deze toestellen. De garantieduur bedraagt 4 jaar.

4.1. Wat en wanneer ondersteunen we?

De school biedt zelf geen reparatieservice aan. Er wordt bij defect of problemen steeds beroep gedaan op de helpdesk van Signpost die de garantie en herstelling voorziet. Onze ICT-ondersteuner kan wel kort even een kijkje nemen en eventueel een nieuwe configuratie van software voorzien, maar gaat niet verder dan deze handeling. Alle herstellingen lopen dus via de service van Signpost.

4.2. Wat bij pech? (alleen geldig voor toestellen aangekocht via de school)

Voor alle problemen of vragen ga je naar de ICT-ondersteuner. Die is in principe steeds bereikbaar tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd of als het dringend is, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verderzetten.

Laat het toestel niet door derden herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via onze school of Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Onze school onderzoekt momenteel ook de optie om met een aantal vervangtoestellen te werken. Zo kan je in dat geval steeds verder bij een probleem, mits je je eigen toestel tijdelijk inlevert.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Smartschool, Google Drive?/Microsoft 365? --> wordt verder bekeken). We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan als deze alleen maar op de laptop staan. Voorkom dit! De school of Signpost is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

4.3. Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn bij aanslepende problemen, vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden verwijderd.

4.4. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

4.5. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 150 inclusief BTW per schadegeval aangerekend via leermiddel.be. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellkosten hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders.

4.6. Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. Indien er moedwillige schade of schade door overdreven speels/negatief gedrag wordt aangebracht aan een toestel van een medeleerling, zullen de veroorzaker en zijn ouders hiervoor opdraaien. De directie kan in dat geval ook steeds een PV bij de politie neerleggen wanneer ouders hun verantwoordelijkheid zouden ontlopen. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de koper (leerling/ouder) verzonden.

4.7. Wat tijdens schoolvakanties?

De eerste 3 werkdagen van juli en de laatste 3 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht bij de laptop helpdesk van de school.

Je kan terecht bij de firma Leermiddel/Signpost. Hun telefoonnummers en hun dichtstbijzijnde servicecenter vind je op hun website leermiddel.be. Neem met hen contact op en spreek af voor een bezoek aan huis, een ophaling, online herstelling, ...

5. De financiële afhandeling

De totale som van het basistoestel, inbegrepen de service, is:

- € 658,9 - €663 - €667 bij huurovereenkomst (respectievelijk op 22 - 34 - 46 maanden)
- € 588,58 bij directe aankoop

De totale som van het rekenkrachtiger en meer grafisch toestel (upgradetoestel), inbegrepen de service, is:

- € 1012 - €1018,3 - €1055,7 bij huurovereenkomst (respectievelijk op 22 - 34 - 46 maanden)
- € 942,86 bij directe aankoop

Prijzen vergelijken met andere laptops is zoals appelen met peren vergelijken. Je vindt ons toestel doorgaans niet in de reguliere handel, omdat de school voor welbepaalde opties kiest en dit om een volumeaankoop gaat, waardoor wij u uiterst interessante prijzen kunnen aanbieden voor deze professionele toestellen. Ook heb je via het Signpost systeem een service die een gewone aankoop niet heeft. Onze school maakt geen winst

op de toestellen. Wij zien dit echter als een investering in de digitale ontplooiing van uw kind.

5.1. Bestelling

U kan via een online webshop een toestel van Signpost aanschaffen. Bestellen kan via deze link: <https://byod.academicshop.eu/takeerbergenalgemeen>

5.2. Huurovereenkomst laptop

Via de webshop <https://byod.academicshop.eu/takeerbergenalgemeen> brengen ouders alle administratie in orde: huurovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg. Zij krijgen hiervan een e-mail ter bevestiging.

5.3. Laptop ophalen

De laptops kunnen opgehaald worden in de eerste week van september. De leerling moet de bevestigingsmail bij hebben. De ouders hoeven hierbij niet aanwezig te zijn.

5.4. Financieel

We werken met een huurcontract of een directe aankoop.

Indien u voor huur verkiest, gelden de volgende modaliteiten. Er dient een huurwaarborg betaald te worden ten belope van 6 maanden huur. De huur wordt via een domiciliëring geregeld. Onze school laat verschillende huurtermijnen toe: 22, 34 en 46 maanden. U kan echter nooit een langere huurperiode aangaan dan uw zoon bij een normaal schoolloopbaan bij ons op school aanwezig is. U kan dus niet kiezen voor de optie van 46 maanden wanneer uw zoon start in het 4^{de}, 5^{de} of 6^{de} leerjaar. We houden geen rekening met 7^{de} specialisatiejaren in deze regeling. De eerste betaling is begin oktober 2020. De huurwaarborg wordt gebruikt voor de laatste periode van 6 maanden, er wordt dan voor deze periode uiteraard geen geld opgevraagd van de ouders hun bankrekening. **Na de volledige huurperiode wordt het toestel door de school kosteloos aan de huurder geschonken!**

Enkele opmerkingen i.v.m. de domiciliëring

- De domiciliëring wordt enkel gebruikt voor betalingen i.v.m. de laptop; andere schoolrekeningen worden via factuur aan de ouders aangeboden.
- De betalingen kunnen niet gesplitst worden over gescheiden ouders.
- De domiciliëring vervalt door het toestel in één keer contant te betalen.
- Annuleren van de domiciliëringsopdracht wordt beschouwd als het verbreken van het contract.

- In geval van aanmaning per aangetekend schrijven, welke in principe gestart wordt na 1 maand betalingsachterstal, is er door de huurder aan de verhuurder een administratieve kost van 10 EUR verschuldigd.

5.5. Wat als je na september instroomt?

Via de website <https://byod.academicshop.eu/takeerbergenalgemeen> brengen ouders alle administratie in orde: directe aankoop of huurovereenkomst met domiciliëring en betaling van de waarborg. Nadat zij een bevestigingsmail ontvangen hebben, kan de leerling op school zijn toestel afhalen.

5.6. Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Je hebt de keuze uit twee mogelijkheden:

A. Je behoudt het toestel en je betaalt de resterende huur referentieperiode in één keer. De service blijft tot het einde van het derde jaar, maar je moet zelf contact opnemen met de firma Leermiddel (leermiddel.be). De school treedt niet op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel bekomen. Herstellingen buiten garantie worden direct met Leermiddel afgerekend. Zij bezorgen jou een downloadlink naar de legale versie van de software en de installatiesleutel. Je kan dan zelf het toestel opnieuw installeren.

B. Je levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Je betaalt een verbrekingsvergoeding afhankelijk van de leeftijd van het toestel:

1. In jaar 1: 100 EUR
2. In jaar 2: 75 EUR
3. In jaar 3: 50 EUR

Deze verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde waarborg. Het saldo van de waarborg wordt teruggestort op het rekeningnummer dat gekoppeld is aan de domiciliëring.

5.7. Wat bij verlies van het toestel?

Dit zijn alle situaties waarbij de leerling niet meer over het toestel kan beschikken (diefstal, laptop verloren, total loss na een valpartij, ...).

Sowieso moet de leerling een toestel hebben. Daarom zitten de ouders en de school samen om voor de ouders een zo gunstig mogelijke regeling te maken. Het betreft de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel.

Er wordt een diefstalverzekering voorzien:

- Met braak of onder bedreiging (uitgezonderd diefstal op school)
 - Franchise van € 150 te betalen
 - Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
 - Geen aanpassing van referentieperiode

- Verlies of diefstal zonder braak of diefstal in school
 - Betaling 80% resterende huur referentieperiode voor schade
 - Vervanging toestel
 - Geen aanpassing van referentieperiode

6. Op termijn een laptop voor alle leerjaren

Het is de bedoeling om dit systeem zo uit te bouwen dat nagenoeg elke leerling van onze school op ieder moment in zijn schoolloopbaan over zijn persoonlijke laptop beschikt. De mogelijkheden en fasering hieromtrent wordt nog onderzocht.

We trachten meerdere principes met elkaar te verzoenen:

- Kosten beheersbaar maken over de hele schoolcarrière. Daarvoor gaan we besparen op boeken, uitstappen, gereedschappen, ...
- Ook na 3 jaar moet de leerling in elk schooljaar een laptop hebben die gedekt is door een garantieregeling. Anders kunnen er geen herstellingen uitgevoerd worden en de leerling een vervangtoestel geven.

7. Een probleem met de laptop

Ondanks het feit dat dit toestel uit een business lijn komt, kan een technisch defect altijd voorkomen.

Niet enkel tijdens de schooluren maar ook na de uren en tijdens weekends en vakanties is er een mogelijkheid om een defect te melden en te laten herstellen. Zie punt 4 voor de volledige uitleg hieromtrent.

Algemene vragen: info@leermiddel.be

Helpdesk: helpdesk@signpost.be